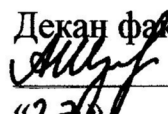


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МОРСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра «Судноремонт»

Затверджено на засіданні  
Вченої ради СМФ  
«27» червня 2017 р.  
Протокол № 12

Декан факультету  
 О.М. Шумило  
«27» 06 2017 р.

**РОБОЧА**  
**ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**«ISO та управління якістю»**

(назва навчальної дисципліни)

підготовки бакалаврів

галузь знань 0512 «Морська техніка»

напрямок підготовки 6.070104 «Морський та річковий транспорт»

спеціальність \_\_\_\_\_

спеціалізація \_\_\_\_\_

форма навчання Заочна

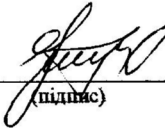
2017 – 2018 навчальний рік

Робоча програма: «ISO та управління якістю» для студентів за напрямом підготовки 6.070104 «Морський та річковий транспорт»

Розробник: Потравко С.А., старший викладач кафедри «Судноремонт»  
(вказати авторів, їхні посади, наукові ступені та вчені звання)

Робоча програма схвалено на засіданні кафедри «Судноремонт».  
Протокол від “21” червня 2017 року № 9.

Завідувач кафедри «Судноремонт»



(підпис)

(Ю.О. Никифоров)  
(прізвище та ініціали)

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
		заочна форма навчання
Кількість кредитів – 1,5	Галузь знань <u>0512 Морська техніка</u> (шифр і назва)	
	Напрямок підготовки «6.070104 «Морський та річковий транспорт»	
Модулів – 1	Спеціальність -	<b>Рік підготовки:</b>
Змістових модулів – 2		3-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання – РГР		<b>Семестр</b>
Загальна кількість годин – 45		6-й
	Освітньо-кваліфікаційний рівень: бакалавр	Лекції
		4
		Практичні, семінарські
		12
		Лабораторні
		-
		Самостійна робота
29		
		Вид контролю: залік

### Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для заочної форми навчання – 55 %;

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Мета:** «ISO та управління якістю» – є дисципліна, яка відкриває перед студентами основні етапи будівництва системи якості, що регламентується вимогами більшості країн міжнародної спільноти, має на меті формування знань та навичок практичного застосування різноманітних систем управління якістю.

**Завдання курсу:** Завданнями курсу є ознайомлення студентів із міжнародною організацією із стандартизацією ISO, її нормативними документами, вивчення прийомів і методів міжнародних систем управління якістю.

В процесі вивчення дисципліни студенти повинні:

**Знати:** основні схеми та міжнародні системи управління якістю, основи міжнародної системи стандартизації з впливом на сучасну систему управління якістю.

**Вміти:** орієнтуватись в сучасних схемах та структурах управління якістю на різних етапах створення виробництва; обслуговування та утилізації сучасної продукції; здійснювати розробку заходів до сучасного управління якістю; використовувати міжнародні стандарти ISO при створенні сучасних структур підприємств.

## 3. Програма навчальної дисципліни

### Модуль 1

#### Змістовий модуль 1. Особливості управління якістю

Тема 1. Формування якості та петля якості.

Якість та вимоги до неї. Принцип відображення якості. Петля якості. [1, с.13-21].

Тема 2 . Стандарти управління.

Рівні стандартизації та види стандартів. Етапи стандартизації. Вимоги до забезпечення та управління якістю. Структура стандартів ISO-9000 [1, с.45-68].

Тема 3 .Побудова системи якості відповідно з вимогами стандартів ISO-9000.

Три моделі системи якості (ISO-9001; ISO-9002; ISO-9003). Етапи побудови системи якості. Елементи системи якості відповідно з вимогами стандарту ISO-9001[1, с.70-90].

#### Змістовий модуль 2. Методологія управління якістю

Тема 1. Класичні та сучасні методи управління якістю

14 принципів Лемінга. Круг Лемінга. Трилогія Джурана. 7 принципів Тагучі. «Безперервне поліпшення» (метод Кайзен). «Точно у строк» (метод Канбан) [1, с. 91-102].

Тема 2. Якість в системі японського менеджменту

Управління орієнтоване на якість. Колективні форми управління і колективна відповідальність. Гласність і цінність корпорації. Постійна присутність керівництва на виробництві. Управління, що ґрунтується на інформації. Загальнофірмова система управління якістю. Гуртки якості [1, с.103-112].

Тема 3. Концепція всеосяжного управління якістю

Всеосяжне управління якістю. Мета, задачі та тактика TQM. Методичні засоби TQM. Цикли управління в системі TQM. Реалізація удосконалення. Самооцінка. Основні чотири стратегії TQM [1, с.125-139].

Тема 4. Аудит системи якості

Призначення та види аудита якості. Об'єкти аудита якості; аудит якості системи; аудит якості продукції; аудит якості процесу [1, с.167-175].

#### 4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	заочна форма					
	усього	у тому числі				
л		п	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7
<b>Модуль 1. ISO та управління якістю</b>						
<b>Змістовний модуль 1. Особливості управління якістю</b>						
Тема 1. Формування якості та петля якості	6	-	2			4
Тема 2. Стандарти управління.	7	-	2			5
Тема 3. Побудова системи якості відповідно з вимогами стандартів ISO-9000.	7	2	2			3
Разом за змістовим модулем 1	20	2	6			12
<b>Змістовний модуль 2. Методологія управління якістю</b>						
Тема 1. Класичні та сучасні методи управління якістю	6	-	2			4
Тема 2. Якість в системі японського менеджменту	6	-	2			4
Тема 3. Концепція всеосяжного управління якістю	7	2	2			3
Тема 4. Аудит системи якості	6	-	-			6
Разом за змістовим модулем 2	25	2	6			17
<b>Усього годин</b>	45	4	12			29

**5. Семінарські заняття**  
Навчальним планом не передбачені

**6. Теми практичних занять**

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Класифікація міжнародного стандарту ISO-9000	2
2	Петля якості та поширення її впливу на сучасність. Елементи системи якості відповідно з вимогами стандарту ISO	4
3	Нові методи управління якістю. Гуртки якості	2
4	Методичні засоби TQM. Основні стратегії TQM	4
Всього		12

**7. Лабораторні заняття**  
Навчальним планом не передбачені

**8. Самостійна робота**

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Формування якості та петля якості	4
2	Стандарти управління ISO-9000	5
3	Побудова системи якості відповідно з вимогами стандартів ISO	3
4	Класичні та сучасні методи управління якістю	4
5	Якість в системі японського менеджменту	4
6	Концепція «всеосяжного управління якістю» TQM	3
7	Аудит системи якості	6
Разом		29

**9. Індивідуальні завдання**  
Навчальним планом не передбачені

## 10. Методи навчання

Методи навчання — це засоби взаємопов'язаної діяльності викладача і студента, спрямованої на вирішення завдань навчання, виховання і розвитку. Сукупність методів, яка застосовується під час вивчення дисципліни «ISO та управління якістю» наведена у таблиці

Назва методу	Сутність методу	Навчально-виховні завдання, що він вирішує
Інформаційно-рецептивний	Передача знань у готовому вигляді: слово + наочність	Розвиток уваги
Репродуктивний	Спонукає студентів до відтворення здобутих знань	Закріплення знань, формування вмінь та навичок, розвиток пам'яті, мовлення
Проблемний	Викладач показує зародження істини, створює проблемну ситуацію, сам її розв'язує, демонструючи еталон проблемного мислення	Озброєння прийомами та засобами розумової діяльності. Засвоюються засіб та логіка розв'язання проблеми, але без уміння самостійного засвоювання. Розвивається логічне мислення.
Частково-пошуковий (евристичний)	Викладач організовує та спрямовує думки студентів до самостійного розв'язання проблеми, створюючи проблемну ситуацію та формулюючи проблему	Сприяє переходу знань у переконання. Формує вміння самостійно здобувати знання, сприяє розвитку логічного мислення, виховує інтерес до науково-пошукової діяльності
Пошуковий (дослідний)	Викладач створює проблемну ситуацію, а студенти бачать проблему, формулюють її, самостійно вирішують. Ця проблема відома в науці, але не відома студентам	Сприяє оволодінню методами наукового пізнання. Відбувається розвиток здібності до творчої діяльності

## 11. Методи контролю

При вивченні дисципліни застосовуються два методи контролю: поточний та підсумковий. Поточний контроль виконується для денної форми навчання. Він відбувається в змістовому модулі за темами у вигляді усних опитувань та проведенні письмової контрольної роботи.

В заочному навчанні контроль виконується в проведенні письмової контрольної роботи за темами змістового модуля.

Підсумковий контроль, як для денної та заочної форми навчання – залік, доля якого у підсумковому оцінюванні знань студентів – 1/3 частина сумарного балу.

## 12. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота							Сума балів	Залік
Змістовий модуль 1			Змістовий модуль 2				64	36
T1	T2	T3	T1	T2	T3	T4		
9	9	9	9	9	10	9		

T1, T2 ... T4 – теми змістових модулів.



Сума балів за 100-бальною шкалою	Оцінка в ECTS	Значення оцінки ECTS	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка за національною шкалою	
					екзамен	залік
90-100	A	відмінно	Студент виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить та опрацьовує необхідну інформацію, вміє використовувати набуті знання і вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні обдарування і нахили	Високий (творчий)	відмінно	зараховано
82-89	B	дуже добре	Студент вільно володіє вивченим обсягом матеріалу, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи і задачі у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна	Достатній (конструктивно-варіативний)	добре	
74-81	C	добре	Студент вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача; в цілому самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, серед яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок			
64-73	D	задовільно	Студент відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень; з допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, серед яких є значна кількість суттєвих	Середній (репродуктивний)	задовільно	
60-63	E	достатньо	Студент володіє навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні			
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання семестрового контролю	Студент володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу	Низький (рецептивно-продуктивний)	незадовільно	незараховано
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням	Студент володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнання і відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів			

### 13. Методичне забезпечення - немає

### 14. Рекомендована література

## **Базова**

1. Фомичев С.К., Старостина А.А., Скрыбина Н.И. Основы управления качеством. – К.: МАУП, 2000. – 194 с.
2. ДСТУ 2925-94. Якість продукції. Оцінка якості. Терміни та визначення. – К., 1994.
3. ДСТУ ISO 9000-1-95. Стандарти з управління якістю та забезпечення якості. Ч.1. Настанови щодо вибору та застосування. – К., 1995.
4. ДСТУ ISO 9000-2-96. Стандарти з управління якістю та забезпечення якості. Ч.2. Настанови щодо застосування ДСТУ ISO 9001-95, ДСТУ ISO 9002-95, ДСТУ ISO 9003-95. – К., 1995.
5. ДСТУ ISO 9001-95. Система якості. Модель забезпечення якості в процесі проектування, розроблення, виробництва, монтажу та обслуговування. – К., 1995.
6. ДСТУ ISO 9002-95. Система якості. Модель забезпечення якості в процесі розроблення, виробництва, монтажу та обслуговування. – К., 1995.
7. ДСТУ ISO 9003-95. Система якості. Модель забезпечення якості в процесі контролю готової продукції та її випробувань. – К., 1995.
8. ДСТУ ISO 9004-1-95. Управління якістю та елементи системи якості. Ч.1. Настанови. – К., 1995.

## **15. Інформаційні ресурси**

1. Інтернет.